

WARUNKI GWARANCYJNE
THEUSLED „TNC INVESTMENTS” sp. z o.o. sp.k.
na oprawy oświetleniowe LED i automatykę

Spółka **THEUSLED „TNC INVESTMENTS” sp. z o.o. sp. k.**, adres: ul. Walowicka 19 A, 02-451 Warszawa, NIP: 5223018755 REGON: 147418257 KRS: 0000523353 (zwana dalej „Sprzedawcą”) – udziela klientom prowadzącym działalność gospodarczą lub klientom instytucjonalnym, dystrybutorom, etc. (zwanym dalej „Nabywcami”), nabywającym oprawy oświetleniowe LED oraz systemy automatyki współpracujące z oprawami, zwane dalej „Produktami”, gwarancję jakości (zwaną dalej „Gwarancją”) na poniższych zasadach:

§1 PRZEDMIOT GWARANCJI

Za podlegający wadzie fizycznej uznaje się Produkt, w którym liczba niesprawnych diod LED w Produkcie będzie większa niż 10% wszystkich diod LED w Produkcie. Za niesprawną diodę LED uznaje się diodę LED, która nie działa, czyli nie świeci mimo poprawnego zasilania. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych Produktu, Sprzedawca zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwego działającego Produktu lub jego podzespołu albo jego wymiany na Produkt wolny od wad. Dokonanie wymiany nastąpi na warunkach podanych niżej.

§2 OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji na oprawy PROMETHEUS wynosi 7 lat, na pozostałe oprawy LED z oferty Spółki: 5 lat a na elementy systemów automatyki – 2 lata i jest liczony od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

§3 TERMIN NAPRAWY LUB WYMIANY PRODUKTU

Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego Produktu w terminie do 21 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia tego Produktu do Sprzedawcy.

§4 ZAKRES GWARANCJI I WYŁĄCZENIA

4.1 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne Produktu.

4.2 Gwarancją nie obejmuje wad fizycznych powstałych wskutek:

- a) niewłaściwego zamontowania, podłączenia bądź eksploatacji Produktu, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcjami lub/i kartami katalogowymi lub/i kartami danych lub/i specyfikacjami technicznymi Produktu,
- b) oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także przepięć w instalacji zasilającej, wyładowań atmosferycznych, promieniowania jonizującego, pola elektromagnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania Produktu, powodzi, ognia oraz działania sił przyrody, w tym silnego wiatru, trzęsień ziemi, aktów wandalizmu, zamieszek, wojny, kradzieży itp. (siła wyższa).
- c) używania Produktu łącznie z innym sprzętem nie przeznaczonym do używania z Produktem lub też ze sprzętem innym niż zalecane w dokumentach technicznych Produktu,
- d) wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji Produktu,
- e) zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza Produktem,

§5 ZASADY GWARANCJI

5.1 Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego zgłoszenia Sprzedawcy wady Produktu w terminie 14 dni od jej stwierdzenia pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji.

5.2 Zwrot towaru możliwy jest po uzyskaniu zgody Sprzedawcy. Koszty wysyłki ponosi Nabywca.

5.3 Nabywca jest odpowiedzialny za przesłanie reklamowanego Produktu w opakowaniu zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania wraz z dołączoną kopią dowodu zakupu. Po naprawie Produktu w siedzibie Sprzedawcy, może być on odebrany przez Nabywcę z siedziby Sprzedawcy, bądź przesłany przez Sprzedawcę na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce. W przypadku uznania zasadności reklamacji wysyłka reklamowanego Produktu następuje na koszt Sprzedawcy.

5.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wysłania do Nabywcy upoważnionego przez Sprzedawcę pracownika, który dokona oględzin Produktu, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi Sprzedawcy zarówno sam Produkt, miejsce jego instalacji, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą oraz na wniosek Sprzedawcy: całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem Produktu i/lub jego instalacją.

5.5 Produkt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez Sprzedawcę testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej Gwarancją, Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami testów i badań.

5.6 Decyzję o wymianie Produktu lub jego podzespołów albo o zwrocie gotówki podejmuje Sprzedawca, przy czym jeśli Produkt naprawiany był już 3 razy i w dalszym ciągu wykazuje wady, Sprzedawca wymieni go na inny.

§6 UTRATA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

Nabywca traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w razie:

- 6.1 naruszenia obowiązków Nabywcy wynikających z Gwarancji;
- 6.2 dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki Produktu, w tym zainstalowania urządzeń lub komponentów innego producenta we własnym zakresie, samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy osobie innej niż upoważnionemu przez Sprzedawcę pracownikowi;
- 6.3 stwierdzenia użytkowania Produktu w otoczeniu narażonym na szkodliwy wpływ czynników zewnętrznych, mechanicznych, termicznych, chemicznych, a także wskutek nieprawidłowej instalacji, eksploatacji;
- 6.4 stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub zabezpieczeń fabrycznych albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację;
- 6.5 stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących Produkt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację;
- 6.6 użytkowania uszkodzonego Produktu;
- 6.7 upływu okresu Gwarancji.

§7 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

7.1 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za skutki działania wadliwego Produktu,
- b) z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu,
- c) za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z uszkodzenia i konieczności naprawy Produktu,
- d) za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Produktu.

7.2 Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu jakichkolwiek roszczeń (odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa) jest ograniczona i nie może przekroczyć pierwotnej ceny nabycia Produktu.

§8 POSTANOWIENIA DODATKOWE

8.1 Gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określone w fakturze sprzedaży i nie może być przenoszona (przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy, posiadającemu oryginalny, pierwotny dowód zakupu). Sprzedawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady Produktu na warunkach wynikających z Gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna niż Nabywca.

8.2 Poza Sprzedawcą żaden inny podmiot lub osoba nie ma upoważnienia do składania zobowiązań gwarancyjnych w imieniu Sprzedawcy.

8.3 Żadne inne umowy, pisemne lub słowne nie mogą zmienić warunków Gwarancji lub być podstawą jakichkolwiek roszczeń z tytułu gwarancji jakości.

8.4 Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż Sprzedawca są nieważne.

8.5 W Warunkach Gwarancji mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

8.6 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdującą zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

8.7 Nieważność któregokolwiek warunku Gwarancji lub jakiegokolwiek jego części wobec polskiego prawa nie powoduje nieważności pozostałych jej postanowień.

8.8 W sprawach nieuregulowanych Gwarancją mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży **THEUSLED „TNC INVESTMENTS” sp. z o.o. sp.k.**, a w szczególności pkt. 7 – Procedura Reklamacyjna.

8.9. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy zapisami Gwarancji a Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, pierwszeństwo mają postanowienia Gwarancji.