

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY „OWS” (klienci prowadzący działalność gospodarczą i klienci instytucjonalni)

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży spółki THEUSLED sp. z o.o. („OWS”) obowiązują oraz stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez THEUSLED Sp. z o.o. („THEUSLED”), a także przyjęcia zamówień złożonych przez Kupujących oraz wszystkich umów („Umowy”) zawartych przez THEUSLED, dotyczących sprzedaży towarów i/lub usług („Produkty”), chyba że THEUSLED postanowi inaczej, informując o tym Kupującego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej. Ilekroć w niniejszych Warunkach Sprzedaży jest mowa o „Kupującym”, odnosi się to do wszystkich podmiotów prowadzących działalność gospodarczą tj. osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, w tym wspólników spółki cywilnej nabywających Produkty THEUSLED.

1.2. Wszelkie dodatkowe lub sprzeczne z OWS oświadczenia składane przez Kupującego i nie zaakceptowane pod rygorem nieważności na piśmie przez THEUSLED nie będą wiążąły stron.

1.3. Wszystkie oferty złożone przez THEUSLED są wiążące w terminie określonym przez THEUSLED w ofercie, jeżeli takiego terminu nie ustalono oferty wiążą w terminie trzydziestu (30) dni od daty złożenia oferty Klientowi.

1.4. Zamówienie złożone przez Kupującego zostanie zrealizowane przez THEUSLED wyłącznie po uprzednim pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji („Zamówienia”). W razie wątpliwości ustala się, że jeżeli THEUSLED niełoży, w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania Zamówienia, pisemnego oświadczenia o przyjęciu Zamówienia do realizacji, nie jest związana ofertą i Zamówieniem.

## 2. USTALANIE CEN

2.1. Ceny sprzedaży przedstawione w oświadczeniach THEUSLED są cenami netto, tj. ceny te nie zawierają żadnych podatków, opłat i podobnych należności, które są należne obecnie lub będą należne w przyszłości w stosunku do Produktów, chyba że Kupujący i THEUSLED postanowią na piśmie inaczej. Podatki, opłaty i podobne należności będą dodawane przez THEUSLED do ceny sprzedaży, jeżeli zgodnie z prawem THEUSLED jest zobowiązany lub uprawniony do ich zapłaty lub pobrania, a Kupujący zobowiązany będzie do ich zapłaty łącznie z ceną.

2.2. Ceny sprzedaży, o których mowa w pkt. 2.1 nie zawierają kosztów transportu i ceł. Są to ceny Ex-works (tzn. ceny netto Produktu należne w momencie wykonania przez Sprzedawcę dostawy, gdy stawia towar do dyspozycji Kupującego na swoim terenie lub w innym wymienionym z nazwy miejscu) Siechnice - Polska, chyba że THEUSLED i Kupujący postanowią na piśmie inaczej.

2.3. W przypadku, gdy Kupujący jest nierezydentem w rozumieniu Ustawy prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002 r. płatności między Kupującym i THEUSLED będą ustalone w walucie EUR, USD lub PLN – według wyboru THEUSLED.

## 3. PŁATNOŚCI

3.1. THEUSLED ustala następujące sposoby zapłaty ceny sprzedaży:

a) pierwsze dwa Zamówienia, płatne w formie przedpłaty na rachunek bankowy THEUSLED wskazany na fakturze proforma,

b) kolejne transakcje będą płatne według wyboru THEUSLED:

- w sposób określony w pkt. a)

- lub na podstawie faktury VAT z odroczonym terminem płatności do wysokości przyznanego Kupującemu przez THEUSLED limitu kredytu kupieckiego, na rachunek bankowy THEUSLED wskazany na fakturze VAT.

3.2. Szczegółowe warunki przyznania Kupującemu limitu kredytu kupieckiego określa umowa zawarta pomiędzy THEUSLED, a Kupującym. Ustalenie wysokości limitu kredytu kupieckiego zostało zastrzeżone wyłącznie na rzecz Sprzedającego.

3.3. Jeżeli THEUSLED i Kupujący nie postanowią na piśmie inaczej, THEUSLED uprawniony będzie do wystawienia faktury Kupującemu na cenę sprzedaży powiększoną o należne podatki, opłaty lub inne należności, a w szczególności koszty fakturowania, wysyłki dokumentów, przygotowania Produktu, pakowania, składowania oraz koszty transportu/wysyłki.

3.4. Cena sprzedaży jest płatna w terminie wskazanym w fakturze VAT, chyba że THEUSLED i Kupujący postanowią na piśmie inaczej. Wszystkie płatności dokonywane są na rachunek bankowy podany na fakturze wystawionej przez THEUSLED. Za opóźnienie w zapłacie faktury VAT naliczane będą odsetki, w wysokości odsetek ustawowych obowiązujących w Polsce, od dnia wymagalności do dnia pełnej zapłaty.

3.5. Jeżeli Kupujący nie zapłaci w terminie opłat lub należności lub dopuści się jakiegokolwiek innego naruszenia Umowy lub OWS, THEUSLED uprawniony będzie do wstrzymania dostawy jakiegokolwiek Produktu do czasu dokonania wszystkich zaległych płatności, a ponadto THEUSLED może zawiesić lub unieważnić kredyt kupiecki, dostawę lub inne świadczenia THEUSLED. Powyższe prawa stanowią dodatkowe uprawnienia THEUSLED i nie zastępują innych praw wynikających z Umowy lub przepisów prawa.

## 4. DOSTAWY

4.1. (a) Produkty dostarczane są Ex-Works Siechnice - Polska, zgodnie ze wskazówkami THEUSLED, chyba że zostanie postanowione na piśmie inaczej. Dostawy towarów są realizowane przez THEUSLED na podstawie Zamówienia złożonego przez Kupującego zgodnie z pkt. 4.3. i 4.4.

(b) Stosownie do art. 589 Kodeksu cywilnego, prawo własności do Produktów zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny sprzedaży (włącznie z podatkami lub innymi opłatami oraz należnościami, o których mowa w pkt. 3.2., o ile zostały doliczone do ceny za dostarczone Produkty). Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów obciąża strony zgodnie z warunkami INCOTERMS 2020 (International

Commercial Terms 2020). Jeśli nie określono inaczej, Produkty dostarczane są na warunkach Ex-Works, tj. Sprzedający ponosi wszelkie ryzyko i koszty do chwili postawienia towaru do dyspozycji Kupującego w umówionym miejscu i czasie; Kupujący ponosi wszelkie ryzyko i koszty od chwili postawienia towaru do jego dyspozycji przez Sprzedającego w umówionym miejscu i czasie

4.2. Czas realizacji Zamówienia liczony jest od dnia potwierdzenia przyjęcia danego zamówienia do realizacji do momentu dostarczenia Produktu do Kupującego. Czas realizacji zamówienia dla Produktów znajdujących się na magazynie wynosi standardowo do 10 dni roboczych. W przypadku zamówień Produktów, których brak jest na magazynie, czas oczekiwania będzie podany Kupującemu wraz z przesłaniem potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji. Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje wskazanego w potwierdzeniu czasu oczekiwania na dostarczenie Produktu, powinien powiadomić o tym niezwłocznie THEUSLED, na piśmie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania potwierdzenia.

4.3. Jeżeli THEUSLED i Kupujący nie postanowią na piśmie inaczej, Zamówienia mogą być składane przez Kupującego wyłącznie w formie pisemnej. Pod treścią zamówienia powinna podpisać się czytelnie osoba/y upoważniona/e do składania Zamówień.

4.4. Zamówienie powinno zawierać: nazwę i adres Kupującego oraz miejsce dostawy, numer identyfikacyjny NIP (lub EU VAT ID – w przypadku Kupujących mających siedzibę na terenie UE), imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail osoby składającej zamówienie; listę zamawianych Produktów ze wskazaniem ilości, parametrów, itp. Zamówienia mogą być składane na gotowych formularzach przygotowanych przez pracowników THEUSLED.

4.5. Po otrzymaniu Zamówienia, w przypadku jego akceptacji, THEUSLED wysłała do Kupującego pocztą elektroniczną na podany przez Kupującego adres email, potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji z szacunkowym czasem dostawy i określeniem ewentualnych dodatkowych warunków realizacji Zamówienia.

4.6. Terminy dostaw określone przez THEUSLED w potwierdzeniu zamówienia są terminami orientacyjnymi, chyba że Kupujący uzgodnił z THEUSLED termin dostawy na podstawie odrębnej umowy.

## 5. DOSTAWY WEWNĄTRZUNIJNE

Kupujący z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer identyfikacyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Jeżeli THEUSLED nie otrzyma od Kupującego takiego potwierdzonego numeru, a także potwierdzenia otrzymania Produktu, THEUSLED może wystawić fakturę z naliczeniem podatku od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w Polsce. Kupujący może zostać obciążony polskim podatkiem VAT w przypadku nie przedstawienia THEUSLED potwierdzenia ważności europejskiego numeru ewidencyjnego VAT na dzień zawarcia umowy z THEUSLED oraz gdy na dzień dostawy Produktów numer ten nie będzie ważny. Kupujący zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku, gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski, a nie dostarczy THEUSLED potwierdzenia wywozu Produktów do innego kraju Unii Europejskiej.

## 6. EXPORT

Produkty sprzedawane Kupującym mającym siedzibę poza Unią Europejską podlegają zgłoszeniu wywozowemu w urzędzie celnym. Jeśli przekroczenie granicy celnej Unii Europejskiej nie zostanie potwierdzone przez właściwy urząd celny (komunikat IE-599), Kupujący zostanie obciążony podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.

## 7. PROCEDURA REKLAMACYJNA

7.1. Wszelkie uwagi dotyczące jakości sprzedawanych przez THEUSLED Produktów, sposobu obsługi i wad Produktu, Kupujący mogą zgłaszać na adres: [serwis@theusled.com](mailto:serwis@theusled.com) załączając wypełniony Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie [www.theusled.com](http://www.theusled.com)

7.2. Zwrotów wadliwych i omyłkowo zamówionych Produktów należy dokonywać wyłącznie po uzyskaniu zgody upoważnionego przedstawiciela THEUSLED. Koszt zwrotu Produktów obciąża Kupującego.

7.3. Podstawą do dokonania zwrotu Produktów może być również dostarczenie przez THEUSLED Produktów o znacząco innych parametrach niż wskazane w ofercie THEUSLED lub w umowie zawartej z Kupującym. W takim przypadku zwrot może nastąpić nie później niż w przeciągu 30 dni od daty zakupu.

7.4. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i objętych reklamacją Produktów (jeżeli THEUSLED uzna zbadanie Produktów za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji) THEUSLED bada zasadność danej reklamacji. W przypadku jej uznania THEUSLED naprawi lub wymieni według własnego uznania Produkt lub jego części lub podzespoły.

7.5. Reklamacja musi zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji, kopię dowodu zakupu, oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. Formularz Reklamacyjny dostępny jest na stronie [www.theusled.com](http://www.theusled.com)

7.6. Reklamacje ilościowe mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania przesyłki.

7.7. Jeżeli przesyłka dotarła do Kupującego w stanie wskazującym na uszkodzenie mechaniczne podczas transportu, należy w obecności kuriera dokonać jej sprawdzenia i spisać protokół opisujący zniszczenia. Wyłącznie taki protokół podpisany przez przewoźnika stanowi podstawę reklamacji.

7.8. Jeżeli w Umowie zawartej pomiędzy Kupującym a THEUSLED została wyłączona odpowiedzialność THEUSLED z tytułu rękojmi - zgodnie z art. 558 § 1 k.c., Kupujący może zgłosić reklamację Produktu jedynie w ramach udzielonej przez THEUSLED gwarancji, przy uwzględnieniu postanowień pkt. 10.

7.9. Odpowiedzialność gwarancyjna THEUSLED za dostarczenie wadliwych Produktów jest ograniczona do: wymiany Produktu lub jego naprawy, lub zwrotu zapłaconej ceny- według uznania THEUSLED.

## 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

8.1. THEUSLED nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub zwłokę w wykonaniu w całości lub w części zobowiązań umownych, jeżeli:

(a) niewykonanie lub zwłoka spowodowane jest przerwaniem procesu produkcyjnego Produktu; lub

(b) niewykonanie lub zwłoka zostało spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej zgodnie z definicją poniżej.

W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania Umowy, realizacja stosownych części Umowy zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań ani odpowiedzialności THEUSLED wobec Kupującego z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego.

8.2. Termin „Siła Wyższa” oznacza i obejmuje wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą THEUSLED, bez względu na to, czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, z powodu których niemożliwe jest podnoszenie uzasadnionego żądania do THEUSLED o realizację jego zobowiązań, a w szczególności zdarzenia takie jak np. trzęsienie ziemi, powódź, długotrwałe i gwałtowne opady deszczu lub podobne kataklizmy, wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroryzmu lub naruszenia warunków dostawy (w tym niedotrzymania terminu) ze strony któregokolwiek z dostawców THEUSLED. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż trzy (3) kolejne miesiące lub jeżeli THEUSLED przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech (3) kolejnych miesięcy, THEUSLED upoważniony będzie odpowiednio do rozwiązania całości lub części Umowy lub odstąpienia od poszczególnego Zamówienia bez żadnych zobowiązań wobec Kupującego.

8.3. Odpowiedzialność odszkodowawcza THEUSLED (odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa) jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nie przekraczającej ceny zakupu Produktów przez Kupującego na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży.

## 9. INNE POSTANOWIENIA

9.1. THEUSLED jest właścicielem majątkowych praw autorskich do fotografii zawartych w katalogu THEUSLED. Sprzedaż Produktu z katalogu nie stanowi udzielania licencji ani przeniesienia autorskich praw majątkowych do fotografii zawartych w katalogu.

9.2. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2.2. i pkt. 4.1. dotyczących warunków INCOTERMS 2020 Ex-Works, niniejsze Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu, a miejscem rozstrzygania sporów jest – według wyboru stron - sąd powszechny właściwy dla miast: Warszawa, Białystok, Lublin, Siedlce lub Ostrołęka. Stosowanie konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. w zakresie właściwości sądu zostaje wyłączone

9.3. Kupujący nie może dokonać przeniesienia/przelewu na osobę trzecią żadnych swoich praw ani zobowiązań oraz wierzytelności wynikających z umowy zawartej z THEUSLED bez uprzedniej pisemnej zgody THEUSLED. O ile strony inaczej nie postanowią na piśmie, wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Kupującego jego wierzytelności względem THEUSLED z wierzytelnościami THEUSLED.

9.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne

przez właściwy sąd lub w wyniku zmiany uregulowań prawnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszych Warunków Sprzedaży. Jeżeli postanowienia niniejszego dokumentu zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych Warunków Sprzedaży, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotną intencję danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

## 10. JAKOŚĆ I GWARANCJE

Produkty THEUSLED podlegają gwarancji zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji („OWG”) dostępnymi na stronie [www.theusled.com](http://www.theusled.com)

## 11. POUFNOŚĆ

Kupujący potwierdza, że wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Kupującemu przez THEUSLED, a nie podane do wiadomości publicznej, stanowią poufne informacje THEUSLED. Kupujący nie ujawni żadnych takich poufnych informacji żadnej osobie trzeciej i nie wykorzysta tych poufnych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony oraz zgodnie z transakcjami sprzedaży tutaj omawianymi.

## 12. ROZWIĄZANIE UMOWY

Niezależnie od praw jakie THEUSLED może posiadać na mocy Umowy, na podstawie OWS lub z mocy prawa, THEUSLED, na podstawie pisemnego zawiadomienia Kupującego, może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym każdą Umowę, bez jakichkolwiek zobowiązań, jeżeli:

- (a) Kupujący naruszy postanowienia Umowy lub OWS;
- (b) wszczęte zostanie jakiekolwiek postępowanie o likwidację przedsiębiorstwa Kupującego lub zostanie złożony wniosek o upadłość Kupującego lub dokonany zostanie przelew na rzecz wierzycieli Kupującego.

Z chwilą rozwiązania Umowy, wszystkie zobowiązania pieniężne Kupującego wobec THEUSLED z tytułu Umowy stają się natychmiast należne i wymagalne.

## 13. OBOWIĄZYWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują w odniesieniu do transakcji sprzedaży dokonywanych pomiędzy THEUSLED a Kupującym począwszy od dnia 01.10.2024.
- 1.2 THEUSLED zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian Warunków Sprzedaży.