

## WARUNKI GWARANCYJNE TheusLED Sp. z o.o. na oprawy oświetleniowe LED i automatykę

Firma **TheusLED Sp. z o.o.**, adres: ul. Wałowicka 19 A, 02-451 Warszawa, NIP: 5223018755 REGON: 147418257 KRS: 0001033561 (zwana dalej Sprzedawcą) – udziela Klientom prowadzącym działalność gospodarczą lub klientom instytucjonalnym, dystrybutorom, etc. (zwanym dalej Nabywcami), nabywającym oprawy oświetleniowe LED oraz systemy automatyki współpracujące z oprawami (zwane dalej Produktami) gwarancji jakości (zwanej dalej Gwarancją) na poniższych zasadach:

### §1 PRZEDMIOT GWARANCJI

Za podlegający wadzie fizycznej uznaje się Produkt, w którym liczba niesprawnych diod LED w Produkcie będzie większa niż 10%. Za niesprawną diodę LED uznaje się diodę LED, która nie działa, czyli nie świeci mimo poprawnego zasilania. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych Produktu, Sprzedawca zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego Produktu lub jego podzespołu albo jego wymiany na Produkt wolny od wad. Dokonanie wymiany nastąpi na warunkach podanych niżej.

### §2 PODSTAWOWY OKRES GWARANCJI

Sprzedawca udziela Nabywcy gwarancji podstawowej na okres:

- 7 lat na Produkty: Heracles Pro (HRIH), Kairos Pro (KRIH), Promtheus (PT3), Prometheus Pro (PT3H);
- 5 lat na Produkty: Artemis (AT2), Eos (E51), Heracles (HRI), Hermes (HS2), Jazon (JZ1), Kairos (KRI), Kaliopie (KLI, KL2, KL3, KL3N), Panel (PL1), Prometheus Eco (PT3E), Pytia Alfa (PA1), Pytia Omega (PO1), Selene (SL2), Sinope (SP1), Theseus (TS1), Titan (TNI), elementy systemów automatyki (EE-DSLCL, DA-DSLCL, EE-MRSH, EE-MRSS, EE-SDIM);
- 3 lata na Produkty: Artech (ARI), Panel (PE1), Selene Ex (SE1);
- 2 lata na Produkty: Downlight (DL2), Metis (MS1, MS2).

Okres gwarancji jest liczony od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

### §3 ROZRZERZONY OKRES GWARANCJI

Sprzedawca może udzielić Nabywcy gwarancji rozszerzonej na okres nie dłuższy niż 10 lat, na warunkach uzgodnionych w Formularzu Rozszerzonej Gwarancji, będącym załącznikiem do oferty handlowej.

### §4 TERMIN NAPRAWY LUB WYMIANY PRODUKTU

Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego Produktu w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia tego Produktu do Sprzedawcy.

### §5 ZAKRES GWARANCJI I WYŁĄCZENIA

- 5.1 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne Produktu.
- 5.2 Gwarancją nie obejmuje wad fizycznych powstałych wskutek:
  - a) niewłaściwego zamontowania, podłączenia bądź eksploatacji Produktu, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcjami lub/i kartami katalogowymi lub/i kartami danych lub/i specyfikacjami technicznymi Produktu,
  - b) oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także przepięć w instalacji zasilającej, wyładowań atmosferycznych, promieniowania jonizującego, pola elektromagnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania Produktu, powodzi, ognia oraz działania sił przyrody, w tym silnego wiatru, trzęsień ziemi, aktów wandalizmu, zamieszek, wojny, kradzieży itp. (siła wyższa).
  - c) używania Produktu łącznie z innym sprzętem nie przeznaczonym do używania z Produktem lub też ze sprzętem innym niż zalecane w dokumentach technicznych Produktu,
  - d) wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji Produktu,
  - e) zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza Produktem.

### §6 ZASADY GWARANCJI

- 6.1 Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego zgłoszenia Sprzedawcy wady Produktu w terminie 14 dni od jej stwierdzenia pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji. Zgłoszenia należy dokonać na adres: [serwis@theusled.com](mailto:serwis@theusled.com) załączając wypełniony Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie [www.theusled.com](http://www.theusled.com) w zakładce O NAS/ GWARANCJA NA OPRAWY I AUTOMATYKĘ.
- 6.2 Zwrot towaru możliwy jest po uzyskaniu zgody Sprzedawcy. Koszty wysyłki ponosi Nabywca.
- 6.3 Nabywca jest odpowiedzialny za przesłanie reklamowanego Produktu z dołączonym Formularzem Reklamacyjnym w opakowaniu zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania. Po naprawie Produktu w siedzibie Sprzedawcy, może być on odebrany

przez Nabywcę z siedziby Sprzedawcy, bądź przesłany przez Sprzedawcę na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce. W przypadku nastąpienia zasadności reklamacji wysyłka reklamowanego Produktu następuje na koszt Sprzedawcy.

6.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wysłania do Nabywcy upoważnionego przez Sprzedawcę pracownika, który dokona oględzin Produktu, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi Sprzedawcy zarówno sam Produkt, miejsce jego instalacji, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą oraz na wniosek Sprzedawcy: całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem Produktu i/lub jego instalacją.

6.5 Produkt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez Sprzedawcę testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej Gwarancją, Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy kosztami testów i badań.

6.6 Decyzję o wymianie Produktu lub jego podzespołów albo o zwrocie gotówki podejmuje Sprzedawca, przy czym jeśli Produkt naprawiany był już 3 razy i w dalszym ciągu wykazuje wady, Sprzedawca wymieni go na inny.

### §7 UTRATA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

Nabywca traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w razie:

- 7.1 naruszenia obowiązków Nabywcy wynikających z Gwarancji
- 7.2 dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki Produktu we własnym Zakresie, samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy osobie innej niż upoważnionemu przez Sprzedawcy pracownikowi;
- 7.3 stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub zabezpieczeń fabrycznych albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację
- 7.4 stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących Produkt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
- 7.5 użytkowania uszkodzonego Produktu,
- 7.6 upływu okresu Gwarancji.

### §8 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 8.1 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za skutki działania wadliwego Produktu,
  - b) z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu,
  - c) za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z uszkodzenia i konieczności naprawy Produktu,
  - d) za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Produktu.
- 8.2 Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu jakichkolwiek roszczeń (odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa) jest ograniczona i nie może przekroczyć pierwotnej kwoty nabycia Produktu.

### §9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 9.1 Gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określone w fakturze sprzedaży i nie może być przenoszona (przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy, posiadającemu oryginalny, pierwotny dowód zakupu). Sprzedawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady Produktu na warunkach wynikających z Gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna niż Nabywca.
- 9.2 Poza Sprzedawcą żaden inny podmiot lub osoba nie ma upoważnienia do składania zobowiązań gwarancyjnych w imieniu Sprzedawcy.
- 9.3 Warunki Gwarancji mogą być zmienione jedynie w drodze podpisania przez Sprzedawcę i Nabywcę umowy określającej szczegółowe warunki użytkowania oraz gwarancji.
- 9.4 Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż Sprzedawca są nieważne.
- 9.5 W Warunkach Gwarancji mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- 9.6 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
- 9.7 Nieważność któregokolwiek warunku Gwarancji lub jakiegokolwiek jego części wobec polskiego prawa nie powoduje nieważności pozostałych jej postanowień.
- 9.8 W sprawach nieuregulowanych Gwarancją mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży **TheusLED Sp. z o.o.**, a w szczególności pkt. 7 Procedura Reklamacyjna. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy zapisami Gwarancji a Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, pierwszeństwo mają postanowienia Gwarancji.